

ALB

ABBANOIA S.p.A.
 abba de Sardinia

Gestore unico del servizio idrico integrato dell'ATO Sardegna

Comune di	
Provincia di	
27 GIU 2014	
Prot. N.	15 M
Cat. 10	Cl. 5 Fasc.

Cagliari 24.06.2014

Prot. SM/AL 50775 DG
 (lettere e numeri da citare nella risposta)

Spett.le Comune
 alla c.a. Sig. Sindaco

Oggetto: Segnalazione guasti - Servizio di Reperibilità.

Gentile Sindaco,
 in relazione all'oggetto ed alla necessità di intervento che dovesse manifestarsi nel prossimo periodo, confermo che è attivo il servizio aziendale di segnalazione guasti al
numero verde 800 022040 - Fax 070 53755836.

Le segnalazioni guasti provenienti dalle Amministrazioni, dai cittadini e dall'utenza, vengono ricevute dagli operatori telefonici

**dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:30,
 il sabato dalle 09:00 alle 13:00.**

Sul sito www.abbanoa.it sono indicati anche i numeri telefonici che, con la stessa finalità, le Amministrazioni ed i cittadini possono contattare il sabato e festivi al di fuori degli orari d'ufficio:

	NUMERO FISSO	CELLULARE
D1 - Cagliari	070.531486	329.8372964
D2 - Iglesias	0781.34121 0781.68029	346.3806345 346.3806459
D3 - Sanluri	0782.802614 070.9307905	348.6272159
D4 - Oristano	0783.71751	-----
D5 - Nuoro	0784.58646	340.6979784
D6 - Sassari	079.399913	346.8795467 329.5396732
D7 - Olbia	0789.80779	-----
D8 - Lanusei	0782.32072	-----

La Società opera inoltre con un servizio di Reperibilità organizzato con tecnici e operatori su tutto il territorio regionale al di fuori dei normali orari d'ufficio, compresi notturni e festivi.

In allegato trasmetto elenco dei numeri telefonici dei Tecnici reperibili nelle diverse aree territoriali regionali che potranno essere da Lei contattati per le emergenze del caso, congiuntamente al numero telefonico dei Responsabili delle Unità Organizzative Territoriali.

Per questi le chiedo di disporre per l'uso esclusivo da parte di Amministratori, Servizio d'Ordine, ecc., escludendo la collettività dei cittadini, per evitare di impegnare in maniera continuativa le linee e per motivi non di interesse generale.

Laddove ravvisasse che i nostri servizi telefonici ed i reperibili non rispondessero alle richieste di intervento, la prego di non esitare a contattarmi al n. 328.5303330, mentre le richiedo di segnalare e far segnalare eventuali inefficienze nella risposta dei nostri incaricati ai seguenti indirizzi e-mail:

direzionegenerale@abbanoa.it;

sandro.murtas@abbanoa.it;

alessandra.luridiana@abbanoa.it.

Ringraziando per la collaborazione porgo distinti saluti.

Direzione Generale
 Il Responsabile
 Dott. Sandro Murtas

NUMERI REPERIBILITA'

Distretto	COMUNI	TECNICO REPERIBILE	CELLULARE RESPONSABILE DISTRIBUZIONE
D1	Domus De Maria - Sarroch - Teulada - Assemini - Decimoputzu - Uta - Villaspeciosa - Capoterra - Sestu - Elmas	3204386056	
	Quartu S.Elena - Maracalagonis - Settimo San Pietro - Burcei - Sinnai - Quartucciu	3285303262	3293740081 Geom. Sergio Follesa
	Castiadas - Muravera - San Vito - Villaputzu - Villasimius		
	Cagliari - Monserrato - Selargius	3298374986	
D2	Iglesias - Musei - Villamassargia - Buggerru - Domusnovas - Fluminimaggiore		
	Carloforte - Gonnesa - Portoscuso - Calasetta - Sant'Antioco		3285303270 P. Ind. Marco Argiolas
	Narcao - Nuxis - Perdaxius - Santadi - Villaperuccio - Giba - Masainas - Piscinas - Sant'Anna Arresi - Tratalias Carbonia - San Giovanni Suergiu	3285303271	

Distretto	COMUNI	TECNICO REPERIBILE	CELLULARE RESPONSABILE DISTRIBUZIONE
D3	Villasor - Nuraminis - Ussana - Monastir - San Sperate - Donori - Dollanova - Serdiana - Soleminis	3285303308	
	Arbus - Guspini - Gonnosfanadiga - Villacidro - Siliqua - Vallermosa		
D3	San Gavino Monreale - Pabillonis - Sardara - Sanluri - Samassi - Serramanna		3285303353 P. Ind. Giovanni Vargiu
	Furtei - Segariu - Guasila - Ortacesus - Serrenti - Barrali - Pimentel - Samatzai - Guamaggiore - Selegas - Suelli - Senorbi - San Basilio - S.Andrea Frius		
D4	Ales - Pau - Villaverde - Masullas - Morgongiori - Pompu - Siris - Albagiara - Usellus - Gonnosnò - Curcuris - Gonnoscodina - Gonnostramatza - Simala - Mogoro - Baradili - Baressa - Sini - Collinas - Siddi - Villanovaforru - Lunamatrona - Pauli Arbarei - Genuri - Setzu - Turri - Ussaramanna - Tuili - Villamar - Allai - Samugheo - Asuni - Nureci - Assolo - Senis - Laconi - Mogorella - Ruinas - Villa S.Antonio - Genoni	3285303348	
	Barumini - Las Plassas - Villanovafranca - Gesturi - Gesico - Siurgus Donigala - Armungia - Ballao - Goni - San Nicolò Gerrei - Silius - Villasalto - Orroli - Nurri - Isili - Villanovatulo - Nurallao - Nuragus - Gerrei - Mandas - Escolca - Serri - Sadali - Seulo - Esterzili		
D4	Bosa - Modolo - Montresta - Flussio - Sindia - Suni - Tinnura - Scanu Montiferro - Sennariolo - Birori - Bortigali - Macomer - Borore - Dualchi - Noragugume - Abbasanta - Ghilarza - Norbello - Boroneddu - Soddi - Tadasuni - Aidomaggiore - Sedilo	3285303329	3293740075 Ing. Giampaolo Zucca
	Paulilatino - Santulussurgiu - Cuglieri - Bonarcado - Mills - Narbolia - Seneghe - Baratili S. Pietro - Riola Sardo - S. Vero Mills - Nurachi - Zeddiani - Bauladu - Tramatzu - Cabras - Fordongianus - Ollastra - Villanovatruschedu - Siamanna - Siapiccia - Simaxis - Villa Urbana - Zerfaliu - Siamaggiore - Solarussa		
	Palmas Arborea - S.Giusta - Marrubiu - Arborea - Uras - San Nicolò D'Arcidano - Terralba - Oristano		

Distretto	COMUNI	TECNICO REPERIBILE	CELLULARE RESPONSABILE DISTRIBUZIONE
D5	Mamoiada - Nuoro - Oniferi - Orani - Orotelli - Sarule - Gavoi - Lodine - Ollolai - Olzai - Fonni - Bolotana - Lei - Ottana - Silanus	32853033222	3406979904 Geom. Tonino Natale Carta
	Dorgali - Oliena - Orgosolo - Galtelli - Irgoli - Loculi - Onifai - Orsoi		
	Alà dei Sardi - Benetutti - Buddusò - Nule - Osidda - Bitti - Lodè - Lula - Onani - Orune - Anela - Bono - Bottidda - Bultei - Burgos - Esportatu - Illorai - Budoni - San Teodoro - Posada - Siniscola - Torpè		
	Aritzo - Belvi - Desulo - Gadoni - Tonara - Alzara - Austis - Meana Sardo - Ovodda - Sorgono - Teti - Tiana - Ardauli - Bidoni - Busachi - Neoneli - Nughedu S.V. - Ortueri - Sorradile - Ulatirso		
D6	Sassari - Stintino - Alghero - Ittiri - Olmedo - Uri - Monte Leone R.D. - Putifigari - Romana - Villanova	3482332553	335560164 Geom. Giacomo Mosseddu
	Porto Torres - Sennori - Sorso - Tergu - S.M.Coghinas - Vignola		
	Cargeghe - Codrongianus - Florinas - Muros - Ploaghe - Ossi - Tissi - Usini - Chiamonti - Martis - Nulvi - Osilo - Bessude - Cheremule - Cossoline - Giave - Thiesi - Banari - Bonnanaro - Borutta - Mores - Siligo - Torralba - Bonorva - Mara - Padria - Pozzomaggiore - Semestene	3482332669	
	Ozieri - Bulzi - Erula - Laerru - Perfugas - Sedini - Burchidda - Oschiri - Tula - Ardara - Ittireddu - Nughedu S.N - Pattada		
Castelsardo - Badesi - Trinità d'Agultu - Valledoria - Viddalba			

Distretto	COMUNI	TECNICO REPERIBILE	CELLULARE RESPONSABILE DISTRIBUZIONE
D7	Palau - Santa Teresa di Gallura - Arzachena - Luogosanto - Sant'Antonio di Gallura - La Maddalena	3285303366	3406869620
	Tempio Pausania - Aggius - Aglientu - Bortigiadas - Calangianus - Luras		Geom. Pierpaolo Capelli
	Golfo Aranci - Olibia - Monti - Telti - Loiri Porto San Paolo - Padru	3285303379	
D8	Girasole - Tortolì - Baunei - Lotzoraj - Triei - Arzana - Talana - Urzulei - Villagrande Strisaili - Barisardo - Cardedu - Loceri - Tertenia	3285303237	3456300846
	Elini - Ilbono - Lanusei - Gairo - Jerzu - Osini - Ulassai - Seui - Ussassai - Escalaplano - Perdasdefogu		Geom. Daniele Becchere